

# Términos y condiciones

Última actualización 31/12/2020

Bienvenido a Labbox.com, sitio web propiedad de Labbox S.A. de C.V. ("Labbox"). Al acceder a Labbox, usted reconoce haber leído y entendido sus contenidos y manifiesta estar de acuerdo con los mismos. Te sugerimos consultar las presentes Condiciones de uso ("Condiciones") periódicamente, pues pueden sufrir modificaciones, así como pueden aplicarse Condiciones adicionales a los Servicios prestados por Labbox. Las modificaciones serán efectivas después de publicadas por parte de Labbox en su sitio Web. El acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones, Aviso de Privacidad y sus modificaciones.

Labbox es una empresa que facilita la obtención de muestras para estudios de laboratorio y entrega de resultados, ("Servicios") por lo que el usuario de los Servicios que presta Labbox o del sitio web propiedad de Labbox acepta las Condiciones. Por favor, léalas detenidamente, y si usted no está de acuerdo, no utilice ninguno de los Servicios Labbox, ya que mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda adherirse a estas Condiciones.

Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. Labbox podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Labbox no brinda asesoramiento médico, diagnóstico o tratamiento. Labbox no tiene licencia médica ni realiza actividades como laboratorio clínico, pero ha establecido relaciones con médicos autorizados y laboratorios clínicos con licencia para poder vincularlos con los usuarios finales con el objetivo de prestar los Servicios. Los contenidos de este sitio web, como textos, gráficos, imágenes, animaciones, entrevistas, videos, formularios y otro material contenido en este documento son de carácter informativo. El contenido del sitio no pretende ser un sustituto del consejo médico profesional, diagnóstico o tratamiento. Siempre busque el consejo de su médico de cabecera u otro proveedor de salud calificado con cualquier pregunta que pueda tener con respecto a una afección médica. Nunca ignore el consejo médico profesional o demore en buscarlo debido a algo que haya leído en este sitio o en otro sitio web.

Al aceptar los términos y condiciones, proporciono mi consentimiento para que Labbox envíe los resultados de mis pruebas a terceros, siempre y cuando yo lo haya indicado expresamente. Igualmente, reconozco que es mi responsabilidad seguir puntualmente las indicaciones y recomendaciones hechas por Labbox al momento de contratar los Servicios y que el debido seguimiento de dichas indicaciones puede influir directamente en mis resultados. Por lo que desde este momento acepto que Labbox no es responsable de que yo haya seguido puntualmente las indicaciones y recomendaciones específicas para cada estudio, recolección, muestreo, etc.

Si usted cree que pudiera tener alguna emergencia médica, no se comunique con nosotros, llame de inmediato a su médico o al 911. Labbox no recomienda ni respalda ningún examen médico, producto y/o procedimiento en específico. La confianza en cualquier información proporcionada por Labbox, empleados de Labbox, u otros invitados a publicar en este sitio es bajo su propio criterio.

El sitio puede contener materiales relacionados con la salud o médicos que sean sexualmente explícitos. Si considera que estos materiales son ofensivos, absténgase de utilizar nuestro sitio.

## AVISO DE PRIVACIDAD

En nuestras políticas de privacidad podrá revisar nuestras prácticas, las cuales son regidas para el uso de los Servicios de Labbox.

## COMUNICACIÓN DIGITAL

Cuando utiliza cualquiera de los servicios de Labbox, o nos envía correos electrónicos, se está comunicando con nosotros de manera electrónica. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente. Esto implica que nos comuniquemos con usted por correo electrónico, avisos en nuestro sitio web o a través de los otros servicios de Labbox. Dicho lo anterior, usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones, notificaciones de resultados de laboratorio y otras comunicaciones (“Información”) que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se hagan por escrito. Es decir

que usted asume el riesgo de cualquier error en la entrega y/o recepción de la Información, es su responsabilidad.

## AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR RESULTADOS DE LA PRUEBA DIRECTAMENTE

Acepto y entiendo que autorizo y solicito que me envíen los resultados de mi prueba de laboratorio de manera directa y electrónica. Autorizo a Labbox a comunicarse conmigo por correo electrónico con detalles sobre mi orden y los resultados de las pruebas. Entiendo que, si hay un problema que no se puede resolver por correo electrónico, autorizo a Labbox y a los representantes médicos afiliados a Labbox para comunicarse conmigo por teléfono al número de teléfono que proporcioné. Entiendo que los resultados de mi prueba se notificaran en mi cuenta personal en el sitio web Labbox cuando mis resultados estén listos para visualizarse. Recibiré una notificación por correo electrónico cuando mis resultados estén listos y se me pedirá que inicie sesión en un portal seguro para ver mis resultados. Si recibo un resultado positivo o no positivo, entiendo que es mi responsabilidad consultar, o no, a un profesional de la salud, así como la implementación del tratamiento que en su caso requiera. Una única prueba de laboratorio o grupo de pruebas no puede garantizar una buena salud. Los resultados falsos positivos y falsos negativos son posibles. Entiendo que los resultados de las pruebas a veces pueden ser inexactos, sin hacer responsable a Labbox.

**Consentimiento informado para realizar la auto-recolección de muestra y estudios para detectar infecciones de transmisión sexual.** ANTES DE REALIZAR SU PEDIDO, POR FAVOR REVISE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN. Antes de que usted decida realizar el estudio por favor lea este consentimiento informado cuidadosamente y haga todas las preguntas que usted tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios de este. Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea adquirirlo, entonces se le pedirá que acepte esta forma, junto con los términos y condiciones. Al aceptar el Servicio, Usted declara y acepta lo siguiente:

- La información sobre las pruebas de infecciones de transmisión sexual proporcionada por Labbox ha sido clara y estoy de acuerdo y otorgo mi permiso para un análisis de sangre, orina o exudado genital para detectar si tengo los microorganismos o cualquier otro agente causal de ITS en mi muestra de laboratorio.
- Entiendo que los resultados de la prueba se utilizarán para los fines de mi atención médica y tratamiento.
- Entiendo que la prueba se realiza mediante la auto recolección de una muestra sangre, orina o exudado cervical / uretral y realizando pruebas de laboratorio para determinar la presencia de los microorganismos asociados o causantes de las ITS.
- Entiendo que los resultados de los análisis de mi muestra que se consideran positivos se informarán únicamente al departamento de salud del estado en caso de ser requeridos.
- Además, entiendo que un resultado positivo no significa que tengo la enfermedad presente, pero que mi muestra ha estado expuesta al microorganismo o que los anticuerpos a ese microorganismo están presentes en mi sangre, orina, secreción o tejido.
- Entiendo que se me ofrecerá asesoramiento sobre la enfermedad si los resultados de mi prueba son positivos.
- Entiendo que hay varias opciones para curar dichas infecciones de transmisión sexual o como en el caso de VIH, estas opciones han mejorado en gran medida la calidad de vida de las personas que viven con éxito con el VIH y se discutirán con un médico u otro proveedor de atención médica.
- Entiendo que las personas con una infección de transmisión sexual pueden adoptar prácticas más seguras para proteger a las personas no infectadas contra la infección.
- He sido informado y entiendo que los resultados de las pruebas, en un porcentaje de casos específicos, pueden indicar que una persona tiene anticuerpos, antígenos o indicadores contra el microorganismo causante

cuando la persona no tiene el microorganismo causante (un resultado falso positivo) o que la prueba puede no detectar que una persona tiene anticuerpos, antígenos, bio-indicadores o los microorganismos causantes cuando la persona realmente tiene estos (un resultado falso negativo).

- Entiendo que incluso con un resultado negativo, es importante seguir siendo examinado rutinariamente.
- Entiendo que los resultados de mi prueba se divulgarán a mis médicos y otros proveedores de atención médica cuando yo lo autorice o lo requiera.
- Entiendo que los resultados de mi prueba se mantendrán confidenciales en la medida en que lo establezca la ley. Además, entiendo que puedo cancelar el análisis de mi prueba en cualquier momento, antes de completar las pruebas de laboratorio.
- Se me informó sobre el propósito, usos potenciales, limitaciones y significado de los resultados de la prueba; la naturaleza voluntaria de la prueba; el derecho a retirarse en cualquier momento, antes de la finalización de las pruebas de laboratorio; y las protecciones de confidencialidad bajo la ley.
- Entiendo que el servicio Labbox no busca sustituir a los médicos especialistas o a los laboratorios clínicos con toma de muestra presencial. Si no que funciona como un método alternativo que facilita la prevención y revisión de Infecciones de transmisión sexual.
- Entiendo que puedo llamar al 8116364345 para hacer cualquier pregunta sobre este consentimiento informado. Con la información presentada anteriormente que se me ha explicado completa y claramente y todas mis preguntas han sido respondidas, autorizo a Labbox con marca registrada Labbox a hacer los arreglos necesarios para que me hagan una prueba para detectar el estudio solicitado contra infecciones de transmisión sexual.

Realizar la prueba depende de usted. Si no quiere la prueba, puede recibir atención médica. Si desea realizar el examen, no tiene que informarle a nadie el resultado de su prueba. Si tiene más preguntas sobre la prueba, consulte a su médico o llame al departamento de salud local. Si tiene preguntas sobre sus derechos, comuníquese

con nuestros asesores al correo [contacto@labbox.com.mx](mailto:contacto@labbox.com.mx) o a las instituciones de apoyo.

**\*Acepto los términos y condiciones como declaración que he leído este consentimiento informado en su totalidad. He entendido sobre los procedimientos del estudio, sus beneficios y desventajas.**

**Consentimiento informado para realizar la auto-recolección de muestra y estudios para detección de VIH. (Si no ha solicitado un estudio para VIH haga caso omiso del siguiente documento)** Antes de que usted decida realizar el estudio por favor lea este consentimiento informado cuidadosamente y haga todas las preguntas que usted tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios del mismo. Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea adquirirlo, entonces se le pedirá que acepte esta forma, junto con los términos y condiciones. El estudio de Anticuerpos contra VIH tiene como objetivo principal detectar la presencia de anticuerpos contra el VIH en tu cuerpo. (Los anticuerpos del VIH son una señal de que el VIH ha ingresado a su cuerpo). Para poder realizar el estudio usted auto recolectará una muestra de sangre por punción digital y deberá colocarla en un papel filtro especial que la mantendrá en buenas condiciones. El procedimiento es seguro e higiénico siempre y cuándo siga las instrucciones correctamente. Si la primera prueba demuestra que tiene los anticuerpos, se deberá realizar una prueba confirmatoria para asegurarse de que la primera prueba fue correcta. Una prueba negativa significa que probablemente no esté infectado con el VIH, pero le toma tiempo al cuerpo producir los anticuerpos del VIH. Si recientemente tuvo relaciones sexuales sin protección o utilizó agujas compartidas con alguien que podría estar infectado, es posible que desee hacerse la prueba de nuevo en tres a seis meses. Por favor, hable con su médico o con nuestros asesores sobre esto. ¿Qué beneficios puede obtener al realizarse el estudio?

**Si la prueba es negativa:**

- Su médico le dirá cómo evitar el contagio del VIH en el futuro.
- Podrá estar tranquilo sobre su situación de salud actual y continuar con su vida sexual de manera normal.

**Si la prueba es positiva:**

- Su médico puede cuidarlo mejor conociendo el resultado de la prueba.

- Puede tratarse de manera temprana y mantenerse saludable con medicamentos que lo pueden ayudar.
- Puede aprender cómo evitar pasar el VIH a otros.
- Si está embarazada, su médico puede brindarle a usted y a su bebé cuidados y consejos especiales.

Al aceptar el Servicio, Usted declara y acepta lo siguiente:

- Doy mi permiso para que se realice un análisis de sangre para detectar si tengo los microorganismos o cualquier otro agente causal de VIH en mi muestra de laboratorio.
- Entiendo que los resultados de la prueba se utilizarán para fines de únicamente de orientación.
- Entiendo que la prueba se realiza mediante la auto recolección por punción capilar para obtener una muestra de sangre y realizando pruebas de laboratorio para determinar la presencia de los microorganismos asociados o causantes a VIH.
- Además, entiendo que un resultado positivo no significa que tengo la enfermedad presente, pero que mi muestra ha estado expuesta al microorganismo o que los anticuerpos a ese microorganismo están presentes en mi sangre. Entiendo que se me ofrecerá asesoramiento sobre la enfermedad si los resultados de mi prueba son positivos.
- Entiendo que hay varias opciones para curar dichas infecciones de transmisión sexual o como en el caso de VIH, estas opciones han mejorado en gran medida la calidad de vida de las personas que viven con éxito con el VIH y se discutirán con un médico u otro proveedor de atención médica.
- Los resultados de su prueba se publicarán únicamente en el portal web de Labbox y es responsabilidad de usted resguardar su contraseña para mantener la confidencialidad de estos.
- Entiendo que los resultados de las pruebas, en un porcentaje de casos específicos, pueden indicar que una persona tiene anticuerpos, antígenos o indicadores contra el microorganismo causante aun cuando la persona no tiene el microorganismo causante (un resultado falso positivo) o que la prueba puede no detectar que una persona tiene.
- El resultado de la prueba se informa al departamento de salud estatal usando su nombre bajo las condiciones de confidencialidad estipuladas por la ley.

Realizar la prueba depende de usted. Si no quiere la prueba, aún puede recibir atención médica. Pero a veces puede ser más difícil para su médico brindarle la

mejor atención. Si desea realizar el examen, no tiene que informarle a nadie el resultado de su prueba. Si tiene más preguntas sobre la prueba, consulte a su médico o llame al departamento de salud local. Si tiene preguntas sobre sus derechos, comuníquese con nuestros asesores al correo [contacto@labbox.com.mx](mailto:contacto@labbox.com.mx) o a las instituciones de apoyo.

**\*Acepto los términos y condiciones como declaración que ha leído todo este consentimiento informado. Me han informado sobre la naturaleza del VIH y el SIDA y me han contado cómo se puede pasar el virus de una persona a otra. Entiendo que las pruebas de VIH positivo en México deben notificarse al departamento de salud del estado y que si soy positivo se informará por mi nombre. Si no deseo ver el resultado de la prueba, el resultado de la prueba se seguirá reportando al departamento de salud estatal.**

## COMPRA DE KITS EN LÍNEA PARA AUTO-RECOLECCIÓN

Entiendo que los kits en línea que compre están direccionados y solo serán utilizados para mi uso personal. Entiendo que la auto recolección "en casa" es considerada apropiada únicamente como método alternativo de prevención.

## DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido incluido o disponible a través de cualquier servicio de Labbox, como textos, gráficos, animaciones, videos, entrevistas, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos es propiedad de Labbox o de sus fundadores. La compilación de todo el contenido incluido o disponible a través de cualquier servicio de Labbox es propiedad exclusiva de Labbox.

## SU CUENTA

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, de restringir el acceso a su computadora, y acepta asumir responsabilidad ante toda actividad que ocurra bajo su cuenta o contraseña. Labbox solo vende productos a adultos que pueden comprar con una tarjeta de débito o crédito u otro método de pago permitido. Labbox se reserva el derecho de rechazar el servicio, eliminar o editar contenido, cancelar cuentas o pedidos a su exclusivo criterio.



# REVISIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTRO CONTENIDO

Los visitantes pueden publicar reseñas, comentarios, fotos y otro contenido en el espacio para comentarios de la página web Labbox y en el blog, pueden enviar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas y cualquier otra información, siempre que el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo de privacidad, infracción de derechos de propiedad intelectual, o perjudicial a terceros u objetable y no consiste en virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, envíos masivos o cualquier tipo de "correo no deseado". No puede usar una dirección de correo electrónico falsa, suplantar a cualquier persona o entidad, o inducir a error en cuanto al contenido de origen. Sin embargo, puede publicar contenido utilizando su nombre de usuario y no su nombre real, para proteger su privacidad. Labbox se reserva el derecho (pero no la obligación) de eliminar o editar dicho contenido, tomando en cuenta que no revisa regularmente el contenido publicado.

# INFORMACIÓN PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN CERTERA

En el momento que yo firmo las condiciones de uso, declaro que la información que he dado es verdadera y correcta, tales como mi nombre legal, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico y número de teléfono. Declaro que seguiré las instrucciones dadas para el uso del servicio y que la muestra que tomaré y enviaré al laboratorio afiliado de Labbox es mía y no ha sido alterada de ninguna manera. De igual manera proporciono mi consentimiento para que Labbox envíe los resultados de mis pruebas a terceros, siempre y cuando yo lo haya indicado expresamente. Igualmente, reconozco que es mi responsabilidad seguir puntualmente las indicaciones y recomendaciones hechas por Labbox al momento de contratar los Servicios y que el debido seguimiento de dichas indicaciones puede influir directamente en mis resultados. Por lo que desde este momento acepto que Labbox no es responsable de que yo haya seguido puntualmente las indicaciones y recomendaciones específicas para cada estudio, recolección, muestreo, etc.

# DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS

Labbox hace lo posible por ser lo más exacto o preciso en su servicio. Sin embargo, Labbox no garantiza que las descripciones de los productos u otro contenido de cualquier servicio de Labbox sea 100% preciso, completo, confiable y actualizado.

## PRECIOS

La confirmación de precio del artículo depende de la realización y pago del pedido. A pesar de los esfuerzos realizados por Labbox, existe la posibilidad de que el precio que aparezca en la plataforma sea incorrecto. Si el precio es más alto que nuestro precio establecido en la plataforma, nosotros, a nuestra discreción, lo contactaremos para obtener instrucciones antes de enviárselo o se cancelará su pedido y se le notificará de dicha cancelación.

Cabe recalcar que normalmente el cargo a su tarjeta se realiza hasta después de que su pedido ingrese al proceso de envío.

## DISPUTAS

Usted acepta que, en caso de que surja una disputa o reclamo derivado de estas Condiciones de uso, o relacionadas con ellas, usted y Labbox intentarán de buena fe negociar una resolución escrita del asunto directamente entre las partes. Usted acepta que si el asunto permanece sin resolver durante cuarenta y cinco (45) días después de la notificación (por correo certificado o entrega personal) de que existe una disputa, todas las partes se unirán a los servicios de mediación con un mediador mutuamente acordado en un intento de resolver la disputa. En caso de que presente una demanda de arbitraje, o cualquier acción administrativa o judicial sin haber intentado primero resolver el asunto mediante mediación, usted acepta no tener derecho a recuperar los honorarios de los abogados, incluso si tuviera derecho a los mismos.

## LEY APLICABLE

Al utilizar cualquier servicio de Labbox, usted acepta que la Ley Federal de Arbitraje, la ley federal aplicable y las leyes del estado, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estas Condiciones de uso y cualquier disputa de cualquier tipo que pueda surgir entre usted y Labbox. Igualmente, acepta y se somete a la jurisdicción de los Tribunales competentes en el Estado de Nuevo León.

## LICENCIA Y ACCESO

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones de uso y al pago de las tarifas aplicables, Labbox o sus proveedores de contenido le otorgan una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y hacer un uso personal y no comercial de los servicios de Labbox. Esta licencia no incluye reventa o uso comercial de ningún servicio Labbox, o sus contenidos; cualquier recopilación y uso de listados de productos, descripciones o precios; cualquier uso derivado de cualquier servicio Labbox o sus contenidos; cualquier descarga o copia de información de cuenta para el beneficio de otro comerciante; o cualquier uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recolección y extracción de datos. Todos los derechos no otorgados expresamente a usted en estas Condiciones de uso o en los Términos del servicio son reservados y retenidos por Labbox o sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenido. No se puede reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar ni explotar ningún servicio Labbox, ni ninguna parte de ningún servicio Labbox, para ningún fin comercial sin el consentimiento expreso por escrito de Labbox. No puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para incluir ningún logotipo u otra información de propiedad (incluidas imágenes, texto, diseño de página o formulario) de Labbox sin consentimiento expreso por escrito. No debe hacer mal uso de los servicios Labbox. Puede usar los servicios Labbox solo según lo permita la ley. Las licencias otorgadas por Labbox finalizarán si no cumple con estas Condiciones de uso o con los Términos del servicio.

## OTROS NEGOCIOS

Labbox puede ofrecer, promocionar, vender o proporcionar servicios o líneas de productos de otras partes en este sitio o por correo u otra comunicación electrónicos. Además, proporcionamos enlaces a los sitios de compañías afiliadas y ciertos otros negocios. No somos responsables de examinar o evaluar, y no garantizamos las ofertas de cualquiera de estas empresas o individuos o el contenido de sus sitios web. Labbox no asume ninguna responsabilidad por las acciones, el producto y el contenido de estos y otros terceros. Debe revisar cuidadosamente sus declaraciones de privacidad y otras condiciones de uso.

# POLÍTICAS DEL SITIO, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD

Por favor, revise nuestras otras políticas publicadas en este sitio. Estas políticas también rigen el uso de los servicios Labbox. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestro sitio, políticas, términos del servicio y estas condiciones de uso en cualquier momento. Si alguna de estas condiciones se considera inválida, nula o inaplicable por algún motivo, dicha condición se considerará divisible y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier condición restante.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Av. Gonzalitos 329 Colonia Urdiales, Monterrey, Nuevo León

[contacto@labbox.com.mx](mailto:contacto@labbox.com.mx)

Teléfono: 8116364345