

Políticas de privacidad

Para Usuarios en medios digitales y/o Call Center

Aviso de Privacidad para Personas que contactan a LABBOX a través de la Página de Internet y/o del Centro de Atención de Llamadas (Call Center)

1. Identidad y Domicilio del Responsable.

LABBOX (en adelante “LABBOX”) con domicilio en GONZALITOZ número 329, colonia URDIALES, código postal 64430, en el municipio de MONTERREY, Nuevo León, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), LABBOX está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por LABBOX

Los datos personales que LABBOX recaba de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades:

2.1 Finalidades primarias

LABBOX recaba sus datos personales a través de su página de internet, redes sociales, medios electrónicos y/o del call center para incluirlos en su base de datos para las siguientes finalidades primarias:

- a) Dar seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios y/o productos de LABBOX,
- b) Contratar y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y demás servicios y/o productos ofrecidos por LABBOX a través de su portal de internet para realizar el trámite de facturación electrónica, y
- c) Dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información contenida en el portal de internet de LABBOX,
- d) Para canalizarlo al área correspondiente de LABBOX a fin de atender la solicitud presentada a través del portal de LABBOX.

Sus datos personales podrán ser utilizados para ponerse en contacto con usted y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y/o servicios prestados por LABBOX, dar seguimiento a sus dudas, comentarios o intereses respecto de servicios y/o productos de LABBOX. El contacto que LABBOX realice podrá ser a través de su página de internet, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, mensajes de texto, mensajes instantáneos, redes sociales y en general, cualquier medio electrónico. En este sentido, LABBOX podrá utilizar sus datos personales para desarrollar las actividades intrínsecas a su giro comercial. LABBOX podrá utilizar sus datos

personales para fines administrativos y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad.

2.2 Finalidades secundarias

De manera adicional, LABBOX podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Para contactarlo por teléfono, mensajes instantáneos, redes sociales o a través de correo electrónico y/o cualquier medio electrónico en relación con comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos) de LABBOX.
- b) Envío de información sobre servicios y/o productos de LABBOX.
- c) Envío de invitaciones a eventos.
- d) Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos.
- e) Para realizar evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicio por parte de LABBOX.

- f) Para fines estadísticos de los servicios prestados por LABBOX.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de llenar el formato correspondiente y presentarlo en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad.

3 Datos Personales tratados por LABBOX

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, LABBOX podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, financieros y patrimoniales. Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de LABBOX se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad. Por favor considere que la negativa al tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad implicará la imposibilidad de que LABBOX lo contacte en relación con su interés en servicios y/o productos de LABBOX.

4. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción.

Le informamos que es de especial interés de LABBOX cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.

La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de LABBOX.

La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de LABBOX a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

5. Transferencia de sus datos personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por LABBOX dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

5.1 Empresas del grupo al que pertenece LABBOX: Con la finalidad de poder atender y canalizar al área correspondiente su solicitud de información o de compra en relación con los servicios y/o productos de LABBOX.

5.2 Empresas que presten servicios a LABBOX: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a LABBOX servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos de LABBOX y para canalizar la solicitud de información o trámite de compra que se requiera a LABBOX.

5.3 A los asesores externos de LABBOX: Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con LABBOX por compra de servicios y/o productos de LABBOX a través de internet.

5.4 En los casos legalmente previstos: LABBOX solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de LABBOX se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

6. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al

uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX el formato de Solicitud conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la “Solicitud”). La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de su Solicitud es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, LABBOX le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de LABBOX, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y LABBOX no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX contará con un plazo de 30 (treinta) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de LABBOX, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, LABBOX pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, LABBOX pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de LABBOX indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

7. Medios y Procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior por lo que usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

8. Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, LABBOX le ofrece los siguientes medios:

8.1 Su registro en el “Listado de Exclusiones de LABBOX”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para mayor información comunicarse a la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX.

8.2 Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

9. Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad.

LABBOX podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. LABBOX se compromete en mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

LABBOX notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet. LABBOX hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

10. Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX está encargada de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así

como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de LABBOX.

Nombre: Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX

Dirección: GONZALITOZ número 329, colonia URDIALES, código postal 64430, en el municipio de MONTERREY, Nuevo León, México.

Horario de atención: 09:00 a 13:00 horas.

11. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de LABBOX o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.inai.org.mx.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de LABBOX se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

12. Automatización del Uso de Datos. Calidad en el Servicio.

Los datos personales serán objeto de tratamiento automatizado de conformidad con las políticas de LABBOX y esta pondrá a disposición de los usuarios o clientes para que estos puedan acceder a este aviso sobre la política de privacidad o a cualquier otra información importante. No obstante lo anterior y salvo que se indique lo contrario, las respuestas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación de éstas implique una merma en la calidad de los productos o servicios que se ofrezcan en el portal.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, tiene como objetivo el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida en los términos y condiciones que el usuario acepte de forma expresa al momento de realizar cualquier transacción que involucre algún producto o la prestación de algún servicio por parte de LABBOX .

LABBOX , cuenta con los máximos niveles de seguridad de protección de los datos personales que la legislación vigente requiere y procura adaptarse a las necesidades y requerimientos tanto legales como tecnológicos.

“Cookies”

Las cookies son fragmentos de información que se almacenan directamente en la computadora que usted utiliza. Las cookies nos permiten recopilar información como, por ejemplo, el tipo de navegador, el tiempo que usa los Servicios Digitales, las páginas visitadas, las preferencias de

idioma, así como otros datos de tráfico en la Web. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos la información para fines de seguridad, para facilitar la navegación en línea, para mostrar información de forma más eficaz, para personalizar su experiencia durante el uso de los Servicios Digitales y para analizar la actividad del usuario de otras formas. Podemos reconocer su computadora para brindarle asistencia cuando use los Servicios Digitales. También recopilamos información estadística sobre cómo usa los Servicios Digitales para seguir mejorando su diseño y funcionalidad, para entender cómo se usan los Servicios Digitales y para resolver preguntas asociadas a los Servicios Digitales. Además, las cookies nos permiten seleccionar cuáles de nuestras ofertas tienen mayor probabilidad de interesarle para mostrárselas. También podemos utilizar las cookies para ver cómo interactúa con nuestras ofertas, y podemos usar cookies y otros archivos para entender cómo usa nuestros sitios web.

Rechazo al uso de cookies: Si no desea que se recopile información a través del uso de cookies cuando utilice nuestro sitio web, existe un procedimiento sencillo en la mayoría de los navegadores (por ejemplo, [Safari](#), [Chrome](#), [Firefox](#)) que le permite rechazar las cookies automáticamente, o le da la opción de rechazar o aceptar la transferencia a su computadora de una o varias cookies específicas. Sin embargo, si no acepta estas cookies, podría experimentar algunas anomalías cuando use los Servicios Digitales. Por ejemplo, puede que no reconozcamos su computadora y podría tener que ingresar los datos de identificación para acceder a su cuenta cada vez que visite los Servicios Digitales.

Balizas web (Web beacons o Pixel tags) y otras tecnologías similares: Las balizas web (también conocidas como etiquetas de píxeles y gifs transparentes) pueden utilizarse con algunos Servicios Digitales para, entre otras cosas, dar un seguimiento de las acciones de los usuarios de los Servicios Digitales (incluyendo los destinatarios de correo electrónico), medir el éxito de nuestras campañas de mercadotecnia y compilar estadísticas sobre el uso de los Servicios Digitales y las tasas de respuesta.

Herramientas de análisis: Utilizamos servicios de análisis de sitios web y de aplicaciones proporcionados por terceros (tales como Google Analytics) que utilizan cookies y otras tecnologías similares para recopilar información sobre el uso de sitios web o aplicaciones y para reportar tendencias, sin identificar a visitantes individuales. Los terceros que nos proporcionan estos servicios también pueden recopilar información sobre el uso que usted le da a los sitios web de terceros.

“SSL” (Capa de Conexión Segura)

Es una herramienta que se utiliza para cifrar la información que se entrega en la página de LABBOX, con la intención de proteger la seguridad de tu información.

LABBOX utiliza esta herramienta en determinados procesos dentro del servicio de compra de servicios, con la intención de evitar que terceros puedan visualizar la información que se entrega como parte del proceso de compra.

Última modificación del Aviso de Privacidad: Diciembre 2020.

Aviso de privacidad para pacientes en su domicilio.

1. Identidad y Domicilio del Responsable.

LABBOX (en adelante “LABBOX”) con domicilio en GONZALITOZ número 329, colonia URDIALES, código postal 64430, en el municipio de MONTERREY, Nuevo León, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), LABBOX está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por LABBOX

Los datos personales que LABBOX recabe de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

2.1 Finalidades primarias

Los datos personales que LABBOX recaba de usted a través de su portal de internet, por correo electrónico, de su “newsletter”, de medios electrónicos, del centro de información de citas y cobros (“Call Center”), directamente en sus sucursales o domicilio del paciente, mediante chats establecidos de atención a usuarios o pacientes en aplicaciones, por teléfono, por el sistema de mejora continua y de calidad y a través de redes sociales, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica que existe en virtud de los servicios de laboratorio de análisis clínicos y estudios de gabinete e imagenología y/o productos que presta y/o vende LABBOX.

LABBOX requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en su base de datos de usuarios o pacientes, para registrarlo en sus sucursales, para brindarle el servicio de laboratorio de análisis clínicos y estudios de gabinete e imagenología, su interpretación, entrega y envío de resultados, para elaborar perfiles de usuarios o pacientes y el documento de consentimiento informado, para brindarle el servicio de laboratorio a domicilio, para darle acceso al portal que tiene LABBOX para usuarios o pacientes de LABBOX a fin de que pueda consultar los resultados de las pruebas de laboratorio de análisis clínicos y de los estudios de gabinete e imagenología realizados, para incluirlo en el programa de plan de lealtad, para emitir la factura correspondiente a los servicios y/o productos que presta y/o vende LABBOX, para administrar y operar los servicios y/o productos que presta y/o vende LABBOX, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de sus productos y/o servicios contratados. LABBOX utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende LABBOX y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja, o trámite ante alguna autoridad. En términos del

artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de estos datos personales.

2.2 Finalidades secundarias

De manera adicional, LABBOX podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- a) El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos).
- b) El envío de invitaciones a eventos.
- c) Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos y para evaluaciones en relación con la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende LABBOX.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de llenar el formato correspondiente y presentarlo en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que no se le preste y/o venda los servicios y/o productos de LABBOX.

3. Datos Personales tratados por LABBOX

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, LABBOX podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) médico(s). En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

4. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción

Le informamos que es de especial interés de LABBOX cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.

- La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de LABBOX.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de LABBOX a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

5. Datos Personales Sensibles tratados por LABBOX

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad para usuarios o pacientes de LABBOX, LABBOX, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, podrá utilizar cuando así lo exijan las circunstancias los datos personales sensibles de salud.

- Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.
- ACEPTO
- NO ACEPTO

Firma y nombre: _____

6. Transferencia de sus Datos Personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por LABBOX dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

- 6.1 Empresas que pertenecen al LABBOX: Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación jurídica que existe con LABBOX y para dar cumplimiento a actividades administrativas requeridas al interior de LABBOX y de las demás empresas del grupo al que pertenece LABBOX.
- 6.2 A los médicos de los usuarios o pacientes: Con la finalidad de enviar o transmitir a los médicos de los usuarios o pacientes los resultados de los análisis de laboratorio y estudios de gabinete e imagenología realizados en alguna sucursal de LABBOX, así como la interpretación de estos.
- 6.3 Empresas y/o profesionales que presten servicios a LABBOX: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a LABBOX servicios requeridos por éste para la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende LABBOX
- 6.4 Asesores externos de LABBOX: A fin de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la relación jurídica que llegue a existir con LABBOX.
- 6.5 En los casos legalmente previstos: LABBOX solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

En términos del artículo 37 de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para realizar las transferencias de datos personales aquí mencionadas.

7. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX el formato de Solicitud conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la “Solicitud”). La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de la misma es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, LABBOX le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de LABBOX, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y LABBOX no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de LABBOX, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, LABBOX pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, LABBOX pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de LABBOX indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX le informará los motivos

para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

8. Medios y Procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior. Por lo que, usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

9. Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, LABBOX le ofrece los siguientes medios:

- 9.1 Su registro en el “Listado de Exclusiones de LABBOX”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para más información comunicarse a la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX.
- 9.2 Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

10. Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad

LABBOX podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. LABBOX se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

LABBOX notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet. LABBOX hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

11. Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX está encargada de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de LABBOX.

Nombre: Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de LABBOX

Dirección: GONZALITÓZ número 329, colonia URDIALES, código postal 64430, en el municipio de MONTERREY, Nuevo León, México.

Horario de atención: 09:00 a 13:00 horas.

12. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de LABBOX o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.inai.org.mx